

CLÁUSULAS DE USO Y AVISO LEGAL DE LA PLATAFORMA [WWW.HOUZIT.COM]

Le informamos de que es necesario que lea detenidamente las siguientes cláusulas o condiciones de uso (en adelante, las “**Cláusulas de Uso**”) antes de utilizar el presente sitio web: [www.houzit.com] (en adelante, el “**Sitio**”), que es propiedad o licencia de la sociedad HOUZIT SPAIN, S.L. (en adelante, la “**Compañía**” o “**Houzit**”), así como la aplicación móvil de Houzit (en adelante la “**App**”) o cualquiera de los productos o servicios digitales proporcionados por la Compañía a través del Sitio o la App (denominados conjuntamente la “**Plataforma**”). En cumplimiento con el deber de información y demás disposiciones aplicables establecidas en la Ley 34/2022 de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (“LSSI-CE”), de 11 de julio, a continuación se pone a su disposición las presentes Cláusulas de Uso de la Plataforma, que incluyen las menciones y referencias legales que regulan las condiciones en las que los usuarios de Internet acceden, navegan y utilizan la Plataforma. Asimismo, contiene los derechos, obligaciones y responsabilidades a los que las partes (Houzit y los Usuarios) quedan sometidas recíprocamente durante el acceso, navegación y uso de la Plataforma.

I. INFORMACIÓN GENERAL:

En cumplimiento de la LSSI-CE, se facilitan a continuación los siguientes datos de información general de la Plataforma. La sociedad HOUZIT SPAIN, S.L. es licenciataria de la Plataforma, y ésta es propiedad de la sociedad de nacionalidad maltesa WORLDOM LIMITED. Los datos de HOUZIT SPAIN, S.L. son los siguientes:

HOUZIT SPAIN, S.L.

[Via Augusta 252, 08017, Barcelona]

Teléfono de contacto: [695745755]

Email de contacto: [hola@houzit.com]

NIF: [B10831592] e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona al Tomo [43388], Folio [141], Hoja [B-582308].

El representante de HOUZIT SPAIN, S.L. es Stephen Mercieca y sus datos de contacto son los mismos que los de HOUZIT SPAIN.

II. OBJETO DE LAS CLÁUSULAS DE USO.

La Plataforma es explotada por Houzit en su calidad de licenciataria de la misma y aquélla ha sido desarrollada para su uso en relación con una variedad de plataformas y dispositivos.

La Plataforma contiene los servicios que ofrece Houzit a sus Usuarios, que consisten en la conexión entre consumidores interesados en propiedades inmobiliarias para su alquiler o compra, con agentes y profesionales del sector inmobiliario, todo ello a través de una base de datos de propiedades inmobiliarias, ofrecidas por parte de los propietarios para su alquiler o compra y gestionadas a través de una red de agentes que son asimismo usuarios de la Plataforma.

El objeto de las presentes Cláusulas de Uso es regular el acceso y la utilización de la Plataforma y todos los contenidos digitales de la misma. A los efectos de las presentes Cláusulas de Uso se

entenderá como Plataforma: la apariencia externa de los interfaces de pantalla, tanto su forma estática como dinámica y todos los elementos integrados tanto en los interfaces de pantalla como en el sistema de navegación, así como todos aquellos servicios o recursos online que en su caso ofrezca la Plataforma a los Usuarios.

Houzit se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin aviso previo, la presentación y configuración de la Plataforma y todos los contenidos y servicios que en ésta pudieran estar incorporados. El Usuario reconoce y acepta que en cualquier momento Houzit puede interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquier de estos elementos que se integran en la Plataforma o el acceso a los mismos.

III. INDEPENDENCIA DE LAS PARTES

El Usuario y Houzit en ningún caso entablarán relación contractual ni contratación de ningún tipo por el mero acceso a la Plataforma por parte del Usuario.

El Usuario y Houzit actuarán en todo momento como partes independientes, sin que por las presentes Cláusulas de Uso se pueda entender que existe otro tipo de vinculación, por lo que el usuario y Houzit, asumen, cada uno, en su totalidad y eximiendo expresamente a la otra parte, todas las obligaciones fiscales, laborales, administrativas o de cualquier otra índole que se puedan derivar al respecto.

IV. EL USUARIO

Las presentes Cláusulas de Uso están dirigidas a todos los usuarios de la Plataforma y rigen todas las relaciones entre Houzit y cualquier persona mayor de edad que sea usuario de la Plataforma (el “**Usuario**”), ya sea en el sentido de la legislación española como consumidor, es decir, las personas físicas que actúen con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión tal como se definen en el artículo 3 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, de Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, o como cualquier otra persona física, jurídica, entidad, plataforma o usuario, que actúe, o no, con propósitos empresariales o comerciales. Todo ello, en el marco del uso la Plataforma por parte del Usuario. Igualmente, en lo que sea de aplicación, las presentes Cláusulas de uso se someten a la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE)

El acceso, la navegación y uso de la Plataforma confiere la condición de Usuario, por lo que debe considerarse en todo caso que las presentes Cláusulas de Uso se aceptan desde que se inicia la navegación por la Plataforma, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento según el caso. Dada la relevancia de lo anterior, se recomienda al Usuario leer las presentes Cláusulas de Uso siempre que visite o utilice la Plataforma

Al utilizar la Plataforma, el Usuario certifica que es una persona física mayor de edad y que tiene la plena capacidad para contraer compromisos y obligaciones en virtud de las presentes Cláusulas de Uso. La Plataforma no está dirigida a menores de edad y Houzit declina cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

V. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

La Plataforma proporciona gran diversidad de información, servicios y datos. El Usuario asume su responsabilidad para realizar un uso correcto de la Plataforma. Dicha responsabilidad se extenderá a:

- El uso de la información, contenidos y/o servicios ofrecidos por Houzit a través de la Plataforma, sin que sea contrario a lo dispuesto por las presentes Cláusulas de Uso, la Ley, la moral o el orden público, o que de cualquier otro modo puedan suponer lesión de los derechos de terceros o del mismo funcionamiento de la Plataforma.
- La veracidad y licitud de las informaciones aportadas por el Usuario en los formularios extendidos por Houzit, a través de la Plataforma, para el acceso a ciertos contenidos o servicios ofrecidos por la Plataforma.

En todo caso, el Usuario notificará de forma inmediata a Houzit acerca de cualquier hecho que permita el uso indebido de la información de dichos formularios, tales como el robo, extravío acceso no autorizado a identificadores y/o contraseñas, etc. con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

Houzit se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren la ley, el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, spamming, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación.

En cualquier caso, Houzit no será nunca responsable de las opiniones vertidas por los Usuarios a través de comentarios, relleno de formularios u otras herramientas de participación que pudiera haber actualmente en la Plataforma o pudieran desarrollarse en el futuro.

La Plataforma está dirigida principalmente a Usuarios residentes en España. Houzit no asegura que la Plataforma cumpla con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente. Si el Usuario reside o tiene su domicilio en otro lugar y decide acceder y/o navegar en la Plataforma lo hará bajo su propia responsabilidad y deberá asegurarse de que tal acceso y navegación cumplen con la legislación local que le es aplicable, no asumiendo Houzit responsabilidad alguna que se pueda derivar de dicho acceso.

VI. ACCESO Y NAVEGACIÓN EN LA PLATAFORMA.

Houzit no garantiza la continuidad, disponibilidad y utilidad de la Plataforma, ni de los contenidos y servicios de la misma, de forma ininterrumpida o permanente. Houzit hará todo lo posible por el buen funcionamiento de la Plataforma. No obstante, en ningún caso se responsabiliza ni garantiza que el acceso a la Plataforma no vaya a ser ininterrumpido o que esté libre de error.

Houzit tampoco se responsabiliza o garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través de esta Plataforma esté libre de error o cause un daño al sistema informático (software o hardware) del Usuario. En ningún caso Houzit será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el acceso, navegación y el uso de la Plataforma, incluyéndose, pero no limitándose, a los ocasionados a los sistemas informáticos o los provocados por la introducción de virus.

El Usuario reconoce y acepta que la Plataforma puede dejar de ser compatible en cualquier momento con un sistema operativo móvil o un software determinado y que, en tal caso, se le pedirá que descargue un sistema operativo móvil o software compatible para poder seguir utilizando la Plataforma.

El Usuario también reconoce y acepta que el uso de la Plataforma depende del correcto funcionamiento de su equipo informático y de su conexión a Internet.

Para hacer un uso completo de la Plataforma, puede ser necesario que el Usuario se registre en la misma y para ello es necesario ser mayor de dieciocho (18) años.

El Usuario debe asegurarse de que todos los datos que ha proporcionado al registrarse o en cualquier otro momento son correctos y completos. Asimismo, el Usuario deberá informar a Houzit de cualquier cambio en la información que proporcionó al registrarse, actualizando sus datos personales para que Houzit pueda comunicarse con el Usuario de forma efectiva.

Cuando te registres para utilizar la Plataforma, se te pedirá que crees una contraseña. Para evitar el fraude, debes mantener la confidencialidad de esta contraseña y no debes revelarla ni compartirla con nadie. Si sabes o sospechas que otra persona conoce tu contraseña, deberás notificarlo inmediatamente a la dirección de correo electrónico [hola@houzit.com].

Si la Compañía tiene motivos para creer que es probable que se produzca una violación de la seguridad o un uso indebido de la Plataforma, podemos exigirte que cambies tu contraseña o podemos suspender tu cuenta.

El Usuario se compromete, al utilizar la Plataforma, a respetar la legislación aplicable y a no menoscabar los derechos de terceros o el orden público.

En caso de incumplimiento por parte del Usuario de las presentes Cláusulas de Uso, Houzit se reserva el derecho de suspender o eliminar la cuenta del Usuario sin previo aviso, sin perjuicio de los daños y perjuicios que el Usuario pueda deber a Houzit en compensación por los perjuicios sufridos como consecuencia del incumplimiento del Usuario. Houzit informará al Usuario de la suspensión o eliminación de su cuenta de registro en la dirección de correo electrónico proporcionada por el Usuario.

VII. OBLIGACIONES DE HOUZIT

Houzit proporciona todos los medios a su disposición para garantizar un acceso de calidad a la Plataforma y su uso gratuito por el Usuario. No obstante, Houzit no será responsable de otros medios de acceso que corresponderán en todo caso al Usuario, como el acceso a Internet o la habilitación de medios tecnológicos para el acceso a la Plataforma. Todos los costes en los que incurra el Usuario para acceder a la Plataforma (hardware, software, conexión a Internet, etc.) correrán a cargo del Usuario.

VIII. PROPIEDAD INTELECTUAL

La Plataforma y todos los contenidos incorporados en la misma (incluido a título enunciativo y no limitativo: imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos, marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.) así como el contenido informativo y los elementos visuales, estén o no registrados como

marcas o de otra forma, son propiedad de la sociedad maltesa WORLDOM LTD. y su uso y explotación es licencia de Houzit o de terceros con los que cualquiera de éstas hayan formalizado acuerdos que permitan su reproducción, distribución y uso.

La Plataforma y sus contenidos están por tanto protegidos como propiedad intelectual e industrial por el ordenamiento jurídico español, siendo de aplicación la Ley de Propiedad Intelectual.

El Usuario no tiene derecho a reproducir, distribuir o, de manera más general, explotar dicho contenido, ni de forma total ni parcial, independientemente de los medios utilizados, sin haber obtenido el consentimiento previo y por escrito de WORLDOM LTD o Houzit.

Houzit concede al Usuario un derecho limitado, no exclusivo, intransferible y estrictamente personal para utilizar la Plataforma y su contenido de forma gratuita.

Al margen de los derechos otorgados en la presente cláusula, y sin perjuicio de los mismos, el Usuario NO está autorizado en virtud del presente documento a:

- copiar, imprimir, utilizar para sí o para terceros o transferir de forma total o parcial la Plataforma o sus contenidos;
- vender, distribuir, alquilar o sublicenciar de cualquier forma la totalidad o una parte de la Plataforma o sus contenidos.
- modificar la Plataforma o su contenido;
- reproducir o fusionar la totalidad o una parte de la Plataforma o su contenido en otros programas informáticos;
- compilar la Plataforma o su contenido, descompilarlos, desmontarlos, traducirlos o analizarlos, salvo en la medida en que lo permita la legislación española;
- utilizar la Plataforma o su contenido para fines distintos de su función original.

En el caso de que el Usuario considere que cualquiera de los contenidos de la Plataforma suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual de cualquier parte o tercero, deberá comunicarlo inmediatamente a Houzit a través de los datos de contacto referidos en el apartado de Información General de estas Cláusulas de Uso.

IX. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

La Plataforma puede proporcionar información, textos, contenidos, gráficos, enlaces u otros elementos procedentes de otros sitios web o recursos de Internet que están fuera del control de Houzit ("**Contenido de Terceros**") y, aunque Houzit realiza sus mejores esfuerzos para asegurar que dicho Contenido de Terceros es correcto, fiable y de alta calidad, Houzit no controla ni ofrece ninguna garantía, ni asumirá responsabilidad de ningún tipo en relación con dicho contenido. Tampoco garantiza la disponibilidad técnica, exactitud, veracidad, validez o legalidad de los sitios web o recursos de Internet ajenos a su propiedad, a los que se pueda acceder a través de los enlaces de la Plataforma, por parte del Usuario. En caso de que Houzit sea informada de alguna inexactitud en los Contenidos de Terceros, Houzit tratará de corregirla con la mayor brevedad.

El Usuario es el único responsable del uso que haga de la Plataforma y del contenido incorporado en ella, según corresponda. Además, Houzit no se responsabiliza, en ningún caso, de ningún daño

directo o indirecto que resulte del uso de la Plataforma, la cuenta de registro o la contraseña de un Usuario, por parte de un tercero no autorizado.

En general, una vez cumplidas sus obligaciones en virtud de las presentes Cláusulas de Uso, Houzit no se responsabilizará de ningún daño sufrido por el Usuario o por terceros.

Houzit declara que ha adoptado todas las medidas necesarias para evitar cualquier daño a los Usuarios de su Plataforma, que pueda derivarse de la navegación por la misma. En consecuencia, Houzit no es responsable, en ningún caso, de los eventuales daños que pueda sufrir el usuario como consecuencia de su navegación por Internet.

En ningún caso, Houzit se hace responsable de la pérdida de beneficios, pérdida comercial, pérdida de datos o del lucro cesante o cualquier otro daño indirecto o daño que no era previsible cuando el Usuario utilizó la Plataforma.

Houzit no podrá asumir responsabilidad en caso de que se produzca un acto fortuito (problemas informáticos, problemas técnicos, etc.) o un caso de fuerza mayor, tal como se define éste en el artículo 1105 del Código Civil español y la jurisprudencia y doctrina españolas.

Dentro de los límites de la legislación española aplicable a los consumidores y usuarios, Houzit no ofrece ninguna garantía relativa a la utilización de la Plataforma. Houzit no garantiza que la Plataforma esté libre de defectos y que su funcionamiento sea ininterrumpido.

X. ENLACES Y CONTENIDO DE TERCEROS

La Plataforma puede contener enlaces de hipertexto a otros sitios web que son propiedad o están gestionados por entidades o personas diferentes de Houzit.

Los sitios enlazados accesibles a través de la Plataforma son sitios independientes sobre los que Houzit no tiene control alguno, ya sea financiero, editorial o de cualquier otra naturaleza, por lo que no cuentan de modo alguno con la aprobación de Houzit.

XI. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En el marco de la utilización de la Plataforma, Houzit está obligada a recoger y procesar ciertos datos personales del Usuario, incluyendo su dirección postal, dirección IP, datos de conexión y navegación y datos registrados en cookies (los “**Datos**”).

Houzit asegura al Usuario la recopilación y el tratamiento de sus Datos conforme las disposiciones de la normativa vigente aplicable al tratamiento de datos personales y, en particular, con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (“**RGPD**”), aplicable desde el 25 de mayo de 2018, así como con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD). Todo ello de acuerdo con la Política de Privacidad de Houzit publicada en la Plataforma, y a la que se puede acceder en el siguiente enlace: <https://houzit.com/assets/documents/houzit-privacy-policy.pdf>.

Se recomienda al Usuario que visite y lea atentamente la Política de Privacidad, a la que se le remite para obtener una explicación más detallada de las condiciones de recopilación y tratamiento de los Datos del Usuario, por parte de Houzit, a través de la Plataforma.

De conformidad con las disposiciones de la LOPDGDD y el RGPD, el Usuario tiene derecho a acceder, rectificar o suprimir sus Datos, así como a limitar u oponerse al tratamiento de los mismos a definir las directrices relativas a la conservación, la supresión y la comunicación de sus Datos y a la portabilidad de los mismos.

El Usuario puede ejercer sus derechos por correo electrónico a la siguiente dirección: [hola@houzit.com], o por correo postal en la dirección indicada al principio de las presentes Cláusulas de Uso.

Houzit se compromete y obliga a garantizar la existencia de niveles adecuados de protección de acuerdo con los requisitos legales y reglamentarios aplicables. Sin embargo, como ningún mecanismo ofrece una seguridad absoluta, seguirá habiendo cierto riesgo cuando se utiliza internet para comunicar datos.

Houzit se compromete a notificar a la Agencia Española de Protección de Datos y al usuario en cuestión cualquier posible infracción o brecha de seguridad que pudiera producirse respecto los Datos, cuando así lo requiera la normativa aplicable.

XII. NULIDAD / NO APLICABILIDAD

Si alguna de las estipulaciones de las presentes Cláusulas de Uso resultara nula o inaplicable en relación con una norma jurídica vigente o con una decisión judicial que haya adquirido firmeza, se considerará entonces como no escrita, sin que ello implique la nulidad de las Cláusulas de Uso en las que se incluye ni altere la validez del resto de estipulaciones.

XIII. EXTINCIÓN

Houzit se reserva el derecho, en cualquier momento y a su entera discreción, con o sin previo aviso, de cancelar la cuenta de un Usuario y bloquear su acceso a la Plataforma si sospechamos que has realizado actividades fraudulentas a través del uso de la Plataforma.

Nos reservamos el derecho a cancelar la cuenta de un Usuario en caso de que ésta permanezca inactiva durante un período mínimo de un año. Todos los saldos, puntos o bonificaciones pendientes tras la cancelación de la cuenta de dicho Usuario seguirán siendo propiedad de Houzit.

La extinción no supondrá la exención de cualquier incumplimiento de las presentes Cláusulas de Uso por parte del Usuario y no te eximirá de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones.

A la extinción de este Acuerdo por cualquier motivo, el Usuario se obliga a dejar de utilizar la Plataforma y a destruir inmediatamente todo el material descargado u obtenido de la Plataforma, así como cualquier copia de dicho material.

XIV. LEY APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

La relación entre el Usuario y Houzit en la aplicación de las presentes Cláusulas de Uso será interpretada conforme a la legislación española.

El Usuario y Houzit se esforzarán por encontrar una solución amistosa para cualquier controversia que se derive de la elaboración, interpretación o perfeccionamiento de las presentes Cláusulas de Uso.

En caso de que surja alguna controversia en relación con el uso indebido de la Plataforma o por incumplimiento de las presentes Cláusulas de Uso, y éste no se haya podido solucionar de forma amistosa, las partes someterán sus conflictos a arbitraje del Tribunal Arbitral de Barcelona (TAB), de la Asociación Catalana para el Arbitraje (cualquiera que fuera su denominación futura), a quién se encomienda la designación del árbitro y la administración del arbitraje de acuerdo con su Reglamento vigente al inicio del arbitraje.